

## STORIA DELL'AZIENDA

Nolex s.r.l. (d'ora in poi "NOLEX" o l'"Azienda") è stata fondata nel 2005 da Vito D'Amore, attuale Direzione Aziendale. Negli anni è stato avviato un inarrestabile percorso di crescita che ha permesso a NOLEX di diventare un punto di riferimento assoluto nel panorama italiano dei sistemi di stampa in ambito biomedico.

Nel giro di pochi anni NOLEX si è imposta sul mercato nazionale come una delle realtà più dinamiche, grazie a:

- innovazione continua;
- ricerca e sviluppo di nuove soluzioni;
- elasticità ed assoluta integrabilità con le architetture ed i sistemi esistenti.
- Oltre 500 strutture sanitarie utilizzano le soluzioni Nolex e annualmente sono stampati oltre 4 milioni di esami.

I servizi offerti dalla NOLEX riguardano:

- la digitalizzazione automatica di apparecchiature analogiche, come anche la gestione, archiviazione, masterizzazione, trasmissione e stampa di immagini Dicom;
- la creazione, archiviazione e stampa di report strutturati;
- importazione e trascrizione automatica di misure cardiologiche-ostetriche

Oltre ad avvalersi della consulenza di medici specializzati, tutti i prodotti sono testati e validati in alcuni centri di Radiologia, Case di Cura e centri di Cardiologia che hanno contribuito e contribuiscono allo sviluppo delle nuove soluzioni.

Il settore sviluppo è costantemente impegnato nella ricerca di nuove soluzioni, di conseguenza il portafoglio delle opportunità offerte da Nolex nel corso degli anni si è notevolmente ampliato.

Le principali soluzioni aziendali includono:

- sistemi di archiviazione immagini (PACS);
- sistemi per la gestione di un poliambulatorio (RIS-LIS-FKT);
- sistemi di produzione di Patient-CD;
- emissione e gestione firma digitale e/o grafometrica;
- portale pazienti (ritiro referti prenotazione esami);
- sistemi eliminacode avanzati;
- sistemi di stampa per la diagnostica per immagini;

- gestione del fascicolo sanitario elettronico.

## VISION

Sin dal suo inizio, NOLEX ha adottato un diverso tipo di approccio al settore dei software dispositivi medici. La nostra strategia fondamentale è sostenere una cultura incentrata sul cliente che crei la fedeltà del cliente stesso.

Sono parole facili da dire, ma realizzare quella strategia con esperienze significative richiede concentrazione, disciplina, impegno e dedizione straordinari da parte di ogni persona che lavora in NOLEX. Lavoriamo a stretto contatto con ospedali, casi di cure, studi medici per comprendere le sfide che devono affrontare nella gestione dei loro interventi sanitari e supportarli nella cura dei loro pazienti. Il nostro team è accessibile e si preoccupa delle relazioni. I nostri clienti possono alzare il telefono in qualsiasi momento e chiamare l'HELP DESK per domande o dubbi. Sappiamo che possiamo realizzare il nostro scopo di migliorare la qualità del nostro servizio con ricadute sulla salute e sulla qualità della vita dei nostri clienti solo se comprendiamo ciò di cui i clienti hanno bisogno per aiutarli a svolgere meglio il loro lavoro per quei pazienti.

## INNOVAZIONE

Esiste un modo migliore per realizzare software ed in modo particolare software classificati dispositivi medici? Nolex si avvicina con un atteggiamento diverso nei confronti del processo di innovazione. Non siamo interessati a sviluppare software uguali agli altri.

Le nostre innovazioni sono progettate con un unico scopo: migliorare i risultati per i clienti e migliorare i loro risultati con una ricaduta positiva anche nella gestione dei loro pazienti.

Lavoriamo insieme ai clienti ed al nostro personale per migliorare i nostri software, la nostra assistenza tecnica e la cura dei nostri clienti.

Alla fine, crediamo che tutto il lavoro che facciamo sia, in gran parte, per lo stesso motivo per cui le strutture sanitarie nostre clienti lavorino ogni giorno: aiutare le persone a migliorare la loro salute e qualità della vita.

## IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La missione strategica di NOLEX è di attuare un sistema di gestione che coniughi i valori, la

cultura, la mission aziendale con l'obiettivo di assicurare ai nostri clienti la massima soddisfazione possibile ed al contempo perseguire il miglioramento continuo,

La mission di NOLEX, quindi, è:

- erogazione di servizi ad alto livello qualitativo in modo da aumentare la qualità percepita dei fruitori dei nostri servizi;
- offrire un servizio di assistenza all'utilizzo del prodotto ai medici che consenta una corretta ed efficace applicazione dei prodotti da noi rappresentati.

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione aziendale intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse per ottenere un servizio efficiente ed efficace. L'impegno di NOLEX è di garantire la costanza del livello qualitativo, associato ai servizi erogati con una attività continua di sensibilizzazione ed addestramento di tutti i propri collaboratori sin dal proprio ingresso nella struttura a conformarsi ai requisiti del Sistema Qualità prefissati dalla Norma ISO 900 e dalla ISO 13485 e ad impiegare la documentazione del Sistema Qualità per attestare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento continuo.

L'azienda ha identificato i rischi applicabili sui processi aziendali ed ha gestito tali rischi in modo che il corretto funzionamento dei processi e la massima soddisfazione del cliente siano garantiti. L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità e nelle procedure in esso richiamate, e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo. La Direzione si impegna affinché il Sistema Qualità coinvolga tutto il personale, che gli obiettivi siano condivisi da tutti, che il proprio impegno verso il miglioramento continuo e verso una soddisfazione del cliente diventi l'impegno di tutti. In particolare i nostri obiettivi hanno dei precisi riferimenti:

- **Il cliente:** la soddisfazione del nostro cliente e la massimizzazione della qualità percepita dallo stesso deve rappresentare il punto

principale e imprescindibile del nostro impegno e dei nostri obiettivi;

- **Il servizio offerto:** Le elevate prestazioni di servizio, la continua evoluzione dei prodotti offerti, le soluzioni tecnologiche più avanzate nel settore ortopedico rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il nostro servizio.

Gli obiettivi aziendali alla base del sistema qualità attuato sono:

- migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
- migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi offerti;
- rispettare le normative cogenti applicabili nel nostro settore, specie nell'ambito dei software dei dispositivi medici commercializzati e distribuiti da NOLEX

### **DIFFUSIONE**

La direzione di NOLEX intende diffondere il Documento di Politica attraverso spazi interni ed esterni.

DATA

07.01.2025

FIRMA DIREZIONE

