



ASSISTENTE AI OMNICANALE PER LA SANITÀ

Telefono + WhatsApp + Canale Digitale (web/app) - Unico Portale di controllo e tracciabilità

Zero richieste senza risposta. Più prenotazioni. Meno lavoro manuale.



CHI È VITTORIA

Vittoria è un assistente basato sulle più recenti tecnologie di Intelligenza Artificiale, progettato per il dominio sanitario. Risponde ai pazienti H24/7 su telefono, WhatsApp e canale digitale (widget sul sito e/o app) e gestisce in autonomia le richieste operative più frequenti: prenotazioni, conferme e reminder, informazioni, invio preparazioni/moduli e gestione di spostamenti/cancellazioni.

COSA FA, IN SINTESI:



RISPONDE H24/7 su telefono e canali digitali, gestendo picchi e fuori orario.



TRASFORMA CONTATTI E MESSAGGI IN PRENOTAZIONI, spostamenti e disdette, con conferme immediate.



RACCOGLIE DATI STRUTTURATI E DOCUMENTI (se richiesto) e invia preparazioni/moduli al momento giusto.



UNIFICA TUTTO IN UN PORTALE UNICO: registrazione e trascrizione conversazioni, esiti, stati e conversazioni in pending.



NON SOSTITUISCE IL PERSONALE: lo supporta e lo potenzia, liberando tempo su richieste ripetitive.



SI INTEGRA CON QUALSIASI GESTIONALE (API/connettori/scambio dati) e recepisce automaticamente cambi di servizi, prezzi, orari e medici.

IL PROBLEMA CHE VITTORIA RISOLVE

NELLA QUOTIDIANITÀ DI UNA STRUTTURA SANITARIA, LA SEGRETERIA DEVE GESTIRE CONTEMPORANEAMENTE TELEFONATE, WHATSAPP E FRONT-DESK.

NEI MOMENTI DI PICCO (PRIMA MATTINA, PAUSA PRANZO, FINE GIORNATA)

IL COLLO DI BOTTIGLIA NON È LA DISPONIBILITÀ: È LA VELOCITÀ DI RISPOSTA

E LA CAPACITÀ DI TRASFORMARE LA RICHIESTA IN PRENOTAZIONE.

SINTOMI TIPICI:

- Chiamate e messaggi persi (fuori orario, linee occupate, picchi).
- Pazienti che richiamano più volte o rinunciano e scelgono alternative.
- Conversazioni lunghe e ripetitive che assorbono tempo del front-office.
- Inserimenti manuali nel gestionale con errori e ritardi.
- No-show e riprogrammazioni per preparazione mancante o reminder assenti.
- Mancanza di tracciabilità: richieste senza esito o in pending che si perdono.



QUANDO LA SEGRETERIA È SOTTO PRESSIONE, OGNI CHIAMATA PERSA È UNA PRENOTAZIONE CHE RISCHIA DI SVANIRE.



COSA OFFRIAMO:

CANALE	COSA FA VITTORIA	VANTAGGIO PER LA STRUTTURA
Telefono	Risposta immediata H24/7, triage amministrativo, prenotazioni/spostamenti/disdette, FAQ operative, conferme e reminder.	Zero chiamate perse, meno carico sul centralino, più conversione.
WhatsApp	Prenotazione guidata, raccolta dati e documenti (se previsto), invio preparazioni/moduli, conferme, gestione autonoma di spostamenti e cancellazioni.	Pazienti soddisfatti e flussi più rapidi, meno errori e riprogrammazioni.
Canale digitale (web/app)	Widget stile WhatsApp sul sito e/o app dedicata stile ChatGPT: conversazione persistente e accessibile da link/QR, stesso tono e stesse regole.	Meno abbandoni, più richieste intercettate, esperienza coerente su ogni touchpoint. Portale Vittoria
Portale Vittoria	Inbox unica omnicanale con tracciamento end-to-end: registrazioni e trascrizioni, esiti/stati, gestione pending e report KPI.	Controllo totale, qualità verificabile, interventi mirati dove serve.

PERCHÉ SCEGLIERE VITTORIA

I PUNTI CHE RENDONO VITTORIA UNA SCELTA A MINOR RISCHIO E MAGGIOR ROI:

1

OMNISCANALITÀ VERA:

telefono + WhatsApp + chat digitale (sito/app), con continuità di conversazione.

2

UNICO PORTALE OPERATIVO:

audit completo (registrazioni, trascrizioni, esiti) e gestione delle conversazioni in pending.

3

INTEGRAZIONE CON QUALSIASI GESTIONALE:

attività semplice (API/connettori/scambio dati) senza lock-in.

4

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DAI DATI DEL GESTIONALE:

nuovi servizi, prezzi, medici e orari sempre allineati.

5

HUMAN-IN-THE-LOOP:

e scalation all'operatore con riassunto e dati raccolti quando il caso non è standard o su richiesta del paziente.

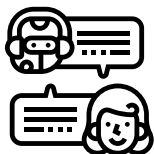
6

TIME-TO-VALUE RAPIDO:

configurazione guidata e avvio controllato, con KPI misurabili.

INTEGRAZIONE CON IL GESTIONALE:

3 LIVELLI (MODELLO ALTAMENTE CONFIGURABILE) RISCHIO E MAGGIOR ROI:



LIVELLO 1 AUTONOMIA

GESTISCE LA CONVERSAZIONE END-TO-END ANCHE SENZA INTEGRAZIONE COMPLETA.

Raccoglie dati strutturati e crea un ticket/azione per il team. Escalation con contesto quando serve.



LIVELLO 2 LETTURA DATI

LEGGE DA GESTIONALE: servizi, sedi, orari, disponibilità. Riduce errori e domande ripetitive. Allineamento automatico ai cambi organizzativi.



LIVELLO 3 LETTURA + SCRITTURA

SCRIVE NEL GESTIONALE: prenotazioni, spostamenti, disdette, dati paziente. Conferma immediata su tutti i canali. Massima automazione e conversione.

MISURAZIONE:

KPI E ROI (ORIENTATO AL RISULTATO)

Per stimare il beneficio nel vostro caso, bastano 5 numeri che raccogliamo in discovery:

1

Contatti/giorno (telefono + WhatsApp + digitale).

2

% chiamate/messaggi non gestiti o tempo medio di risposta.

3

Tasso di conversione contatto -> prenotazione.

4

Ticket medio (valore medio prenotazione).

5

% no-show e riprogrammazioni per preparazione mancante.



FORMULA SEMPLICE (TEMPLATE)

PRENOTAZIONI PERSE/MESE \approx

contatti * % non gestiti * % conversione potenziale

RICAVO PERSO \approx

prenotazioni perse * ticket medio

RECUPERO CON VITTORIA =

prenotazioni recuperate + riduzione slot sprecati (no-show, preparazioni, riprogrammazioni)

IL NOSTRO METODO DI ATTIVAZIONE (RAPIDO E CONTROLLATO)



Discovery & KPI - Raccogliamo i volumi reali, mappiamo i flussi (prenotazioni, spostamenti, disdette, info) e definiamo i KPI di successo.



Configurazione - Personalizziamo servizi, regole, tono di voce, informative e consensi. Prepariamo knowledge base e messaggi standard.



Integrazione & test - Colleghiamo canali (telefono/VoIP, WhatsApp, widget/app) e, se previsto, il gestionale. Testiamo scenari reali e casi limite.



Go-live & ottimizzazione - Avvio controllato, monitoraggio in portale, controllo qualità e miglioramento continuo su conversazioni pending e report KPI.

A CHI CI RIVOLGIAMO

VITTORIA È PROGETTATA PER STRUTTURE SANITARIE CHE VOGLIONO AUMENTARE CONVERSIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO, RIDUCENDO IL CARICO OPERATIVO DEL FRONT-OFFICE.

- Poliambulatori e cliniche private (multi-servizio, multi-sede).
- Radiologia e diagnostica (RM, TAC, ecografie, esami con preparazioni).
- Studi medici e odontoiatrici con alto volume di contatti e no-show.
- Ospedali e strutture in regime privato/accreditato che vogliono ridurre dispersione della domanda.
- Strutture che già ricevono richieste su più canali e non hanno un'unica regia di controllo.

Opzioni avanzate (attivabili su richiesta)

- Pagamento online/caparra e gestione pre-autorizzazioni (se previsto).
- Lista d'attesa e riempimento automatico dei buchi agenda.
- Recall automatico su pazienti da ricontattare (follow-up).
- Survey post-visita (NPS) e raccolta feedback.
- Dashboard direzionale e reportistica personalizzata.

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Vittoria sostituisce il personale? No. Vittoria lo supporta e lo potenzia: gestisce richieste ripetitive e a basso valore, liberando tempo per casi complessi e accoglienza.

Serve costruire script o alberi di domande? No. Vittoria conversa in modo naturale e guidato. Si personalizzano regole, servizi e contenuti specifici della struttura.

E se il paziente ha un caso particolare? Vittoria effettua escalation all'operatore con contesto e dati già raccolti, riducendo tempi e frizioni.

Il nostro gestionale è particolare: è un problema? Nessun vincolo. Vittoria si integra con qualsiasi gestionale e opera anche senza integrazione completa.

Privacy e GDPR? Gestione consensi e informative configurabili, minimizzazione dati, tracciabilità, ruoli/permessi nel portale e possibilità di formalizzare DPA e policy di conservazione.

CONTATTACI

DEMO GRATUITA DI  VITTORIA AI

In 20-25 minuti ti mostriamo un flusso reale (paziente -> prenotazione) e stimiamo il recupero di prenotazioni e tempo del front-office.



DURANTE LA DEMO:

Analisi rapida dei canali attuali (telefono, WhatsApp, web).

Esempio di conversazione guidata con raccolta dati strutturati.

Invio preparazioni/moduli e gestione conferme/reminder.

OUTPUT CHE TI LASCIAMO:

Stima KPI/ROI basata su 5 numeri (template).

Indicazioni sul livello di integrazione più adatto (1/2/3).

Proposta di piano di avvio in 4 fasi e KPI di successo.



Via Salvo D'Acquisto, 5 – 95037
San Giovanni La Punta (CT)

ASSISTENZA:

Tel: +39 095 741 3311
Fax: +39 095 293 7004
Email: assistenza@nolex.it

SEDI OPERATIVE:

Campania:
Tel: +39 081 010 4305
Fax: +39 081 009 3361
Via Libertà 7, 80055
Portici (NA)

Toscana:
Tel: +39 050 098 6744
Email: +39 050 617 9166
Via Usciana n.68, 56022
Castelfranco di sotto (PI)